Reklamačný formulár / Odstúpenie od zmluvy

V prípade, že doručený Tovar nezodpovedá tomu, čo ste si objednali, môžete tovar vrátiť do 30 dní

od doručenia. Vaša reklamácia bude vybavená v prípade, že tovar bude vrátený v originálnom

nepoškodenom obale. Estilofina.sk nemôže prebrať zodpovednosť za tovar, ktorý bol poškodený

alebo stratený pri preprave od klienta späť. Preto odporúčame klientom tovar vhodne zabaliť a vždy

vyžiadať potvrdenie o odoslaní pre prípad neskoršej reklamácie balíka.

Prosím vyplňťe nasledovný formulár a zašlite nám ho spolu s tovarom. Bez tohto formulára

nebudeme vedieť identifikovať Vašu objednávku a process vybavenia reklamácie sa môže predĺžiť.

Vrátené produkty:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Názov tovaru | Dôvod | Počet | Cena |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Vrátené produkty požadujem (prosím zakrúžkujte požadovanú možnosť):

1. Vymeniť za iné produkty:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Názov tovaru | Počet | Cena |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. Vymeniť za darčekový kupón v hodnote produktov
2. Refundovať späť na platobnú kartu alebo na číslo účtu v tvare IBAN :

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adresa pre vrátenie tovaru:

Tovar prosím **neposielajte** prostredníctvom poštovej zásielky **cez POŠTU**, ale iba kuriérom na adresu napr. (Poštový kuriér, DPD, GLS, UPS, Toptrans,..) s uvedením našeho tel. čísla [0948476482](tel:0948476482).

Starbiz s. r. o.

Trenčianska Turná 4003

913 25 Trenčianska Turná

Tel: 0940600772

Email: info@catalina.sk

Meno a prezvisko klienta:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Číslo objednávky: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_